

2024年8月21日

江崎グリコ株式会社基幹システム障害に伴う、チルド商品の全品出荷再開について

日頃は当社商品をご愛飲いただき、誠にありがとうございます。

4月3日(水)の江崎グリコ株式会社基幹システム障害発生に伴い出荷停止となっておりました当社チルド商品(紙容器商品などの冷蔵品)につきまして、全商品で出荷再開のめどが立ちましたので、お知らせいたします。

あらためまして、長い期間、お客様にご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも、トロピカーナ、無添加野菜ブランドなど、当社チルド商品のご愛顧のほど、よろしく願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、江崎グリコ株式会社グリコお客様センターまでご連絡ください。電話：0120-141-369 (受付時間：土、日、祝日を除く 9:00~17:00)

URL：<https://www.glico.com/jp/customer/>

<出荷再開商品について>

■取り扱い企業様：スーパー、コンビニエンスストア、ドラッグストアなど量販店

■出荷再開時期・対象商品

9月17日(火) 以降	トロピカーナ 100% まるごと果実感 グレープ 900ml・紙パック トロピカーナ 100% まるごと果実感 メロンテイスト 900ml・紙パック
9月24日(火) 以降	キリン 無添加野菜 48種の濃い野菜と果物 1L・紙パック

<参考>

江崎グリコ株式会社基幹システム障害に伴う、一部チルド商品の出荷再開について

(2024年7月19日) <https://www.kirin.co.jp/info/20240719tropicana.pdf>

江崎グリコ株式会社システム障害に伴う、一部チルド商品の出荷再開について

(2024年7月3日) <https://www.kirin.co.jp/info/202407tropicana.pdf>

(2024年6月11日) <https://www.kirin.co.jp/info/202406tropicana.pdf>

江崎グリコ社システム障害に伴う、トロピカーナ紙パック商品などの出荷停止について

(2024年4月24日) <https://www.kirin.co.jp/info/202404tropicana.pdf>